

El Paso Health STAR+PLUS Value Added Services 2025-26

		At Home		Nursing Facilities	
		Medicaid Only	Dual	Medicaid Only	Dual
	Help Getting a Ride A free ride service to help you get to appointments, health education classes, non-medical drivers of health locations, or Member Advisory Group meetings that are not covered under the NEMT benefit.	✓	✓	N/A	N/A
	Dental Services Dual eligible members receive up to \$1,000 each year for dental check-ups, x-rays, cleanings, filling and simple tooth extractions for STAR+PLUS non-HCBS waiver members. Medicaid only members receive up to \$600 each year for dental check-ups, x-rays, and cleanings (no extractions) for non-HCBS waiver members.	✓ \$300 allowance	✓ \$1,000 allowance	✓ \$600 allowance	✓ \$1,000 allowance
	Extra Vision Services \$125 eyewear allowance towards upgrades for frames, lenses, or contacts every two years and get one routine eye exam every two years.	✓ \$125 biennial allowance	N/A	✓ \$125 biennial allowance	N/A
	Extra Foot Doctor (Podiatry) Services Additional routine foot doctor (podiatry) visits each year.	✓ 2 visits	✓ 2 visits	✓ 4 visits	✓ 2 visits
	Over-the-Counter Benefits / Utility Assistance Up to \$160 once a year: \$40 gift card every three months, for use towards utilities, over-the-counter medicines and other medical or health-related supplies not covered by Medicaid, upon request.	✓	✓	N/A	N/A
	Emergency Response Services (ERS) Emergency response services for STAR+PLUS non-HCBS waiver members age 21 and older.	✓	✓	N/A	N/A
	Home Visits Up to an extra 20 hours respite services for STAR+PLUS non-HCBS waiver members age 21 and older.	✓	✓	N/A	N/A
	Extra Hearing Services \$2,000 allowance toward hearing aids, every two years.	N/A	✓	N/A	✓
	Healthy Eats Program Members can participate in the Healthy Eats Program and receive a \$50 gift card each quarter to obtain nutritious food. • Medicaid only: Diabetic non-dual member • Dual: Diabetic Non-HCBS waiver members	✓	✓	N/A	N/A
	Delivered Meals Up to 14 healthy home-delivered meals for STAR+PLUS non-HCBS waiver members after being discharged from a hospital or nursing facility.	✓	✓	N/A	N/A
	Meal Planning Four additional nutritional counseling/meal planning services for diabetic STAR+PLUS non-HCBS waiver members.	✓	✓	N/A	N/A
	Get Fit Program STAR+PLUS members can participate in the El Paso Health Get Fit Program at the YMCA.	✓	✓	N/A	N/A

El Paso Health STAR+PLUS Value Added Services 2025-26

		At Home		Nursing Facilities	
		Medicaid Only	Dual	Medicaid Only	Dual
	Care Kit Receive a free personal blanket, skid proof socks, an accessory tote bag, and a large print digital clock.	N/A	N/A	✓	✓
	Pest Repellent Pest repellent wall plugs for members with Asthma or COPD and who are enrolled in El Paso Health's Disease Management Program.	✓	✓	N/A	N/A
	Allergy-Free Pillow Case One allergy-free pillow case for members with Asthma or COPD who fill a new prescription and enroll in the Asthma Disease Management Program at El Paso Health.	✓	✓	N/A	N/A
	GED Support for IDD Eligible members receive GED preparation support, help with finding test centers, and a voucher for test costs. One per member per lifetime.	✓	✓	N/A	N/A
	Extra Help for Pregnant Women Pregnant members can receive: • A free convertible car seat after attending a baby shower at El Paso Health. • A First-Steps Baby Shower including a diaper bag, a starter supply of diapers, and other items for the baby. Gift cards for completing prenatal visits and after confirmation of those visits for: • \$25 - Prenatal visit within 42 days of enrollment. • \$25 - 3rd prenatal visit. • \$25 - 6th prenatal visit. • \$25 - 9th prenatal visit. • \$25 - flu shot during pregnancy. • \$25 - a timely postpartum visit within 7 to 84 days of delivery. \$25 gift card for healthy food related items for STAR+PLUS Medicaid Members age 21 or older who complete four nutritional counseling / meal planning services	✓	✓	N/A	N/A
	Grooming & Stylist Services \$25 allowance toward grooming/stylist services each quarter.	N/A	N/A	✓	✓
	Mental Health Follow-Up Care Incentive \$25 gift card for members that complete a doctor follow-up visit within 30 days of hospital discharge for a mental illness condition. Limited one gift card every 30 days.	✓	N/A	✓	N/A
	Gift Programs Members are eligible to receive a \$25 gift card as a Thank You from El Paso Health for completing the following – Preventative Services: • \$25 gift card for members after completing an annual wellness exam each year. • \$25 gift card for members that get an annual flu shot and COVID-19 vaccine. • \$25 gift card for members after completing an HbA1c blood test each year. • \$25 gift card for members after completing a diabetic eye exam each year. • \$25 gift card for members who have a follow-up doctor visit within 30 days of getting out of the hospital once a year. Cancer Screenings: • \$25 gift card for female members ages 21-64 who get a recommended cervical cancer screening. (Once every 3 years) • \$25 gift card for members 50-74 years of age who have at least 1 mammogram to screen for breast cancer. (Once every 2 years)	✓	N/A	✓	N/A

Servicios de Valor Añadido de El Paso Health STAR+PLUS 2025-26

		En casa		Instalaciones de enfermería	
		Solo Medicaid	Dual	Solo Medicaid	Dual
	Ayuda para obtener transporte Un servicio de transporte gratuito para ayudarle a llegar a citas, clases de educación sobre la salud, ubicaciones de asistencia en Determinantes Sociales de la Salud o reuniones del Grupo Asesor de Miembros que no están cubiertas por el beneficio NEMT.	✓	✓	N/A	N/A
	Servicios dentales Los miembros dual elegibles reciben hasta \$1,000 cada año para revisiones dentales, rayos X, limpiezas, rellenos y extracciones de dientes sencillas para miembros STAR+PLUS que no tienen exención HCBS. Miembros únicamente con Medicaid reciben hasta \$600 cada año para revisiones dentales, rayos X y limpiezas (no extracciones) para miembros.	✓ asignación de \$300	✓ asignación de \$1,000	✓ asignación de \$600	✓ asignación de \$1,000
	Servicios adicionales de la vista \$125 para actualizaciones de marcos, lentes o lentes de contacto cada dos años.	✓ asignación binal de \$125	N/A	✓ asignación binal de \$125	N/A
	Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra) Visitas adicionales de rutina al podólogo (podología) cada año.	✓ 2 visitas	✓ 2 visitas	✓ 4 visitas	✓ 2 visitas
	Beneficios de medicamentos de venta libre / Servicios publicos Hasta \$160 una vez al año: una tarjeta de regalo de \$40 cada tres meses para asistencia de servicios publicos medicamentos de venta libre y otros suministros médicos o relacionados con la salud que no sean cubiertos por Medicaid, con previa solicitud.	✓	✓	N/A	N/A
	Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS) Servicios de respuesta de emergencia para miembros de STAR+PLUS sin exención HCBS de 21 años o más.	✓	✓	N/A	N/A
	Visitas en el hogar Hasta 20 horas adicionales de servicios de cuidado de relevo para miembros de STAR+PLUS sin exención HCBS de 21 años o más.	✓	✓	N/A	N/A
	Servicios de Asignación 2,000 para aparatos auditivo cada dos años.	N/A	✓	N/A	✓
	Programa Healthy Eats Los miembros puede participar en el Programa de Comida Saludable y recibir una tarjeta de regalo de \$50 cada trimestre para obtener comida nutritiva. • Únicamente Medicaid: Miembro no dual diabético • Dual: Miembros de la exención que no son HCBS y que son diabéticos	✓	✓	N/A	N/A
	Comidas a domicilio Hasta 14 comidas saludables entregadas en su hogar después de ser dado de alta de un hospital o centro de enfermería para miembros de STAR+PLUS sin exención HCBS.	✓	✓	N/A	N/A
	Panificación de Comidas Cuatro servicios adicionales de asesoramiento nutricional/planificación de comidas para miembros diabéticos de STAR+PLUS sin exención HCBS.	✓	✓	N/A	N/A
	Programa de ejercicio Los miembros de STAR+PLUS pueden elegir entre el programa Get Fit de El Paso Health en el YMCA.	✓	✓	N/A	N/A

Servicios de Valor Añadido de El Paso Health STAR+PLUS 2025-26

		En casa		Instalaciones de enfermería	
		Solo Medicaid	Dual	Solo Medicaid	Dual
	Kit de Cuidado Reciba gratis una manta personal, calcetines antideslizantes, una bolsa de mano con accesorios y un reloj digital con letra grande .	N/A	N/A	✓	✓
	Repelente de plagas Repelente de plagas (enchufable) para los miembros con asma o EPOC que estan inscritos en el Programa de Control del Asma de El Paso Health.	✓	✓	N/A	N/A
	Funda de almohada hipoalergénica Una funda de almohada hipoalergénica para los miembros con asma o EPOC que surtan una nueva receta y sean inscritos en el Programa de Control del Asma de El Paso Health.	✓	✓	N/A	N/A
	Ayudad para GED para discapacidad intelectual/desarrollo Los afiliados que reúnan los requisitos recibirán apoyo para la preparación del Diploma de Equivalencia General por sus siglas en inglés, GED, ayuda para encontrar centros de examen y un vale para los gastos del examen. Solo una vez por afiliado.	✓	✓	N/A	N/A
	Ayuda adicional para mujeres embarazadas Las mujeres embarazadas pueden recibir: - Un asiento de seguridad para auto convertible gratuito luego de asistir a una fiesta de regalos para bebés de El Paso Health. - Una fiesta de regalos para bebés de First Steps, que incluye una pañalera, un suministro de pañales y otros artículos para bebé. Tarjetas de regalo por acudir a las consultas prenatales y después de la confirmación de su asistencia a las consultas para: \$25 - Visita prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción. \$25 - Tercera visita prenatal. \$25 - Novena consulta prenatal. \$25 - Una consulta posparto a tiempo 7 a 84 días después del parto. \$25 - Sexta visita prenatal. \$25 - Vacuna contra la gripe durante el embarazo. Miembros embarazadas de STAR+PLUS de 21 años o más deben recibir cuatro servicios adicionales de asesoramiento nutricional/planificación de comidas para recibir una tarjeta de regalo de \$25 para artículos relacionados con alimentos saludables.	✓	✓	N/A	N/A
	Servicios de Cortes de Cabello y de Cuidado Personal \$25 para cortes de cabello o servicios de cuidado personal cada tres meses.	N/A	N/A	✓	✓
	Incentivos al seguimiento de salud mental Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que completan una visita de seguimiento al médico dentro de los 30 días posteriores al ser dado de alta del hospital por una enfermedad mental. Límite de una tarjeta de regalo cada 30 días.	✓	N/A	✓	N/A
	Programas de regalos Los miembros son elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$25 como agradecimiento de El Paso Health por completar los siguientes – Servicios Preventivos: - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros después de completar un examen anual de bienestar cada año. - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que reciben una vacuna anual contra la gripe y la vacuna contra el COVID-19. - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros después de completar un análisis de sangre HbA1c cada año. - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros después de completar un examen de la vista para diabéticos cada año. - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que tengan una visita de seguimiento al médico dentro de los 30 días posteriores al ser dado de alta del hospital una vez al año. Exámenes de detección de cáncer: - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que son mujeres de entre 21 y 64 años que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello uterino (una vez cada 3 años) - Tarjeta de regalo de \$25 para miembros que son mujeres de entre 50 a 74 años se realicen al menos una mamografía para detectar cáncer de mama. (una vez cada 2 años)	✓	N/A	✓	N/A